

Általános Szerződési Feltételek vállalkozási szerződéshez nyílászárók gyártására

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi az ABLAKSZAKÉRTŐ Korlátolt Felelőségi Társaság. (Budapest 1027 Bem József utca 6 Székhelyű és Budapest 1033 Huszti út 8 Telephelyű cégjegyzékszám: 01-09-175077, adószám: 24398073-2-41), mint Vállalkozó által nyílászárók gyártására, értékesítésére, megrendelővel kötött minden ajánlatnak, megrendelésnek és vállalkozási szerződésnek. A megrendelés Vállalkozó által történt visszaigazolása, illetve a szerződés aláírása egyben jelen ÁSZF-ben foglaltak teljes körű elfogadását jelenti.

1. Általános feltételek

- 1.1. Vállalkozó ajánlati kötöttséget vállal az ajánlat keltétől számított 8 naptári napos időtartamra.
- 1.2. A szóbeli megállapodások, ígérek, amelyeket az értékesítő vagy Vállalkozó más munkatársa tesz Vállalkozó nevében, kizárólag abban az esetben jelent kötelezettséget a Vállalkozó részére, ha azt Vállalkozó a Megrendelő részére írásban megerősíti.
- 1.3. A felmérési, termékspecifikációs és egyéb dokumentumokban leírtak csak abban az esetben érvényesek, amennyiben azok nem mondanak ellent az ÁSZF-ben foglaltaknak.
- 1.4. A Vállalkozó kizárólag a vállalkozási szerződésben szereplő munkafeladatok elvégzésére köteles.

2. A szerződés létrejötte

- 2.1. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő részletes írásbeli igénye alapján térítésmentesen ajánlatot készít. Amennyiben felek az ajánlat elkészítéséhez helyszíni felmérést tartanak szükségesnek, úgy Vállalkozó köteles a helyszíni felmérést elvégezni a Megrendelő által befizetett előleg beérkezése után (8.1. pont).
- 2.2. Az ajánlat a Megrendelő részletes írásbeli igénye, avagy a 2.1. pontban írt helyszíni felmérés alapján tartalmazza a nyílászárók és árnyékolástechnikai rendszerek típusát, nyitásmódját, nyitásirányát, anyagát, méretét, színét, a különleges igényeket (üveg, üvegosztó, vasalat, kilincsek stb.), tartozékokat és azok jellemzőit. Tartalmazza továbbá a vállalkozói díj nettó és Áfával növelt összegét, a fizetési feltételeket, szerződéskötés esetén várható vállalási időtartamot (naptári hét).
- 2.3. Az ajánlat mellékletét képezi a megrendelési formanyomtatványnak (- továbbiakban: Megrendelés), amely tartalmazza a Megrendelő adatait, a megrendelés tárgyát, Megrendelő nyilatkozatát az ajánlatban foglaltak elfogadásáról, a vállalkozói díj változásának lehetőségéről, Megrendelő kötelezettségvállalását az ajánlatban írt vállalkozói díj 50 %-ának előleg jogcímén, a megrendelés aláírástól számított 3 napon belül történő kifizetéséről, illetve – ha az adott ügyben szükséges – a helyszíni felmérés igényléséről, továbbá Vállalkozó nyilatkozatát a megrendelés elfogadásáról.
- 2.4. Amennyiben helyszíni felmérésre nincs szükség vagy azt a Megrendelő nem igényli a Megrendelés mellékeltét a Vállalkozó által a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készített ajánlat képezi. Ebben az esetben az adatok megfelelőségéért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 2.5. Felek az ajánlatban, a megrendelésben foglaltak, illetve a helyszíni felmérés alapján a műszaki paraméterek, a szállítási határidő, a vállalkozási díj véglegesítésével vállalkozási szerződést kötnek.
- 2.6. Amennyiben Megrendelő a Nyílászárók illetve árnyékolás megrendelés mellett beépítést is igényel, arra a Vállalkozó ingyenesen külön ajánlatot állít össze az aktuális Nyílászáró gyártási ajánlatban szereplő tételek alapján. A Beépítésről szóló ajánlat elfogadása után készül el a Beépítési szerződés.

3. Felmérés

- 3.1. Megrendelő a Felmérés igényét jelezheti, melyet Vállalkozó ingyenesen elvégez egy előzetes, megközelítőleg végleges ajánlatot követően.
- 3.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli Vállalkozótól a helyszíni felmérést, úgy Vállalkozó a Megrendelő által, hozzá írásban eljuttatott adatok alapján készíti el ajánlatát, és megrendelés esetén annak alapján gyártja le a megrendelt termék(ek)et. A Megrendelő által megadott adatok hibájából eredő károkért minden felelősség Megrendelőt terheli.
- 3.3. A felmérés előre egyeztetett időpontjában a Megrendelő köteles a munkaterületet bejárásra és felmérésre biztosítani. Amennyiben a felmérés a Megrendelőnek felróható okból csak részlegesen végezhető el vagy teljesen meghiúsul, és ezáltal további felmérésre van szükség (pl.: a felmérés a beépítés helyszínének nem megfelelő készültségi foka miatt nem végezhető el), a Vállalkozó jogosulttá válik a felmerülő plusz költségeinek kiszámlázására Megrendelő felé. Erről Megrendelőt Vállalkozó köteles a további felmérések előtt értesíteni.
- 3.4. A Megrendelő az új építésű épületek esetén köteles átadni Vállalkozó részére egy pld, az érvényes kiviteli terv (ha van) részét képező alaprajzot (homlokzati részletterveket, stb, ha a beépítés rétegtrendjéhez, vagy egyéb homlokzati elemek elhelyezéséhez kapcsolódik mindazt az információt, mely a beépítést vagy a méreteket befolyásolhatja), és amennyiben rendelkezésre áll a nyílászárókra vonatkozó csomóponti rajzokat legkésőbb a felmérés megkezdésének időpontjáig.
- 3.5. A szerződéskötés előtt, a helyszíni felmérést követően a Megrendelő minden olyan változásról köteles írásban értesíteni a Vállalkozót, ami a felmért beépítési állapot megváltozását eredményezheti, ennek hiányában Vállalkozó nem felel az esetleges méreteltérésekből eredő problémákért.

4. Beépítés

- 4.1. Beépítési igényét Megrendelő köteles az első ajánlatadás előkészülte előtt jelezni Vállalkozó felé írásban vagy szóban.
- 4.2. A Beépítési megállapodás a Vállalkozó által Megrendelő által megrendelt nyílászárók Megrendelő által megjelölt helyszínen történő szakszerű beépítésére vonatkozik. Vállalkozó nem általa gyártott nyílászárók beépítésére nem kötelezhető.
- 4.3. A Beépítésre Vállalkozó a gyártásra vonatkozó ajánlattól elkülönítetten külön ajánlatot ad Megrendelő részére, melynek tartalma mindig az épp aktuális Nyílászáró ajánlat tartalmán alapul. Ettől eltérő igényét Megrendelőnek előre szóban vagy írásban kötelessége jelezni Vállalkozó felé.
- 4.4. A Beépítésről szóló ajánlat tartalmazza az előre megjelölt helyszínre történő kiszállítását a Vállalkozó által gyártott nyílászáróknak, a beépítéshez szükséges alapanyagok és azok kiszállítási költségét és a beépítés munkadíját.
- 4.5. A Beépítés kizárólag a megrendelt nyílászáró elkészülte után kezdhető meg, melyet Vállalkozó előre egyeztetett időpontban valósít meg.
- 4.6. Megrendelő kötelessége a beépítés helyszínének megközelíthetőségét és az építmény nyílászáró beépítésére való alkalmasságát biztosítani, melynek részleteit a 10.2. pont tartalmazza. Amennyiben a beépítés Megrendelő hibájából részben vagy egészében meghiúsul, Vállalkozónak joga van az így felmerült költségeit Megrendelőre hárítani. A további beépítési munkák plusz költségeiről pedig Vállalkozó köteles Megrendelőt előre értesíteni.
- 4.7. Vállalkozó fenntartja a jogot az általa vállalat Beépítési munkák alvállalkozónak történő kiszervezésére.
- 4.8. A Beépítésről szóló ajánlat minden esetben tartalmaz 50% előlegfizetésről szóló kötelezettséget is Megrendelő felé, melyet Megrendelő köteles a közösen megállapított Beépítési munka dátuma előtt legkésőbb két munkanappal Vállalkozónak megfizetni. Az előleg megfizetése feltétele a Vállalkozó által vállalt Beépítési munka elkezdésének.
- 4.9. A Beépítési munka írásban történő átvétele után Vállalkozó 2 munkanapon belül jogosult a végszámla kiállítására, mely a Beépítési ajánlatban szereplő összeg előleggel csökkentett összegéről szól.

5. A szerződés hatálya

- 5.1. A szerződés csak abban az esetben hatályos, ha az alábbi 3 feltétel maradéktalanul teljesül:
 - 5.1.1. Megrendelő által saját kezűleg aláírt szerződés;
 - 5.1.2. Megrendelő által írásban elfogadott végleges műszaki tartalom (termékspecifikáció, műszaki dokumentációk);
 - 5.1.3. Vállalkozó pénztárában befizetett, vagy Vállalkozó bankszámláján jóváírt előleg.
- 5.2. Minden esetben a vállalozási szerződés mellékletét képezi a termékspecifikáció, mely a megrendelt termékek végleges műszaki paramétereit tartalmazza részletesen.
- 5.3. A vállalozási szerződés aláírásával Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, értelmezte és elfogadta.
- 5.4. A vállalozási szerződés aláírásával Megrendelő elfogadja a vételárat, műszaki tartalmat, így a későbbiekben méreteltérésekre, műszaki tartalomra vonatkozó reklamációval nem él, és Vállalkozóval szemben erre alapítva semmiféle igényt nem támaszthat.
- 5.5. A Megrendelő által elfogadott Beépítési ajánlat alapján Vállalkozó Beépítési szerződést készít. A szerződés mindkét fél részéről történő aláírása és az előleg Vállalkozóhoz történő beérkezése után kezdhető meg a beépítés munka.

6. Szállítási határidők és feltételek 6.1. A vállalozói szerződésben Vállalkozó várható gyártási időt vállal, mely az aláírt szerződés és az előleg beérkezésétől számíthat. Amennyiben ettől vállalozó eltér, köteles azt írásban előre jelezni Megrendelő felé.

- 6.2. A vállalozói szerződés megkötését követően kért bármiféle módosítás a teljesítési időpont, és az ár megváltozását vonhatja maga után. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő felé írásban közli a módosítási igény határidőre vagy árra gyakorolt hatását, és amennyiben a Megrendelő írásban megrendeli a módosítást, úgy a módosított feltételek hatályba lépnek, a felek a vállalozói szerződést módosítják a megváltozott paraméterekre tekintettel.
- 6.3. A vállalozási szerződés megkötését követően szerződő Felek, ezen szerződést kölcsönös megegyezéssel módosíthatják a következő feltételekkel:
 - Változtatásokat csak írásos formában lehet közölni. A változtatás lehet módosítás vagy pozíció lemondás. Minden felmerülő költség Megrendelőt terheli.

7. Elállás

- 7.1. A szerződéstől az alábbiak figyelembevételével bármelyik fél elállhat.
- 7.2. A Megrendelő, elállása esetén köteles a Vállalkozó részére megtéríteni az elállással okozott kárt. Ilyen kárnak minősül különösen a termék előállításához beszerzett anyag ára, valamint a termék előállításához kapcsolódó munkabér és egyéb költségek. A Vállalkozó jogosult a kártérítési igényét a visszafizetésre kerülő előlegből történő levonással érvényesíteni. Amennyiben a megfizetett előleg a felmerült kárt nem fedezi, a Megrendelő köteles a kár teljes rendezéséhez szükséges különbözetet Vállalkozó számára az írásban jelzett elállástól számított 8 napon belül megfizetni. Vállalkozó jogosult a kártérítést jogi úton érvényesíteni. A kártérítési összeg számítása a 7.3. pont alapján történik.
- 7.3. A Vállalkozó elállása esetén köteles a Megrendelő részére a már befizetett előleget visszaadni. Megrendelő kérheti az elállással okozott, igazolt kárának megtérítését. A Vállalkozó felelőssége az elállással érintett termékek bruttó összértékének 20%-áig terjedhet.
- 7.4. Beépítési kötelezettségvállalás esetén a beépítési munkák elkezdése után már nincs lehetősége Megrendelőnek az elállásra. Amennyiben a munkát Megrendelő a Vállalkozóval történő előzetes egyeztetés nélkül a helyszínen állítja le, Megrendelő köteles a Beépítési munkáról szóló megállapodásban szereplő teljes összeget Vállalkozó felé megfizetni.

8. Fizetés módja, ütemezése, fizetési feltételek

- 8.1. Megrendelő a termék(ek) megrendelését követő 2 naptári napon belül köteles az ajánlatban írt vállalkozói díj 50%-át előleg jogcímén megfizetni a szerződésben szereplő pénznemben.
- 8.2. Vállalkozó a befolyt előleg összegéről készpénz befizetés esetén a pénzügyi teljesítés napjával, vagy Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásától számított 8 naptári napon belül, a jóváírás napjával számlát állít ki Megrendelő részére.
- 8.3. Megrendelő a termék átvételével egyidejűleg — Vállalkozó végszámlája ellenében — köteles a 8.1. pont alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjhátralékot megfizetni.
- 8.4. A termék(ek) átadására csak a vételár-, illetve a jelen ÁSZF alapján esedékessé vált fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése után kerülhet sor.
- 8.5. Vállalkozó részére szerződésszerűen pénzfizetés a Vállalkozó pénztárába történő készpénzbefizetéssel, vagy bankszámlájára történő átutalással teljesíthető. Átutalással történő fizetés esetén a Vállalkozó csak akkor tekinti az összeget megfizetettnek, ha Vállalkozó számláján a teljes összeg maradéktalanul jóváírásra került. A nem szerződésszerűen átadott pénzösszeg alapján a Vállalkozó kötelezettsége nem áll be.
- 8.6. Amennyiben Megrendelő helyszíni beépítést kér Vállalkozótól (amely tartalmazza a helyszínre szállítást is), Megrendelő a szerződésben rögzített beépítési díjat a 4.8. pontban foglaltak szerint köteles Vállalkozó részére megfizetni.

9. A szerződés teljesítése

- 9.1. Vállalkozó a szerződésben rögzített nyílászárókat a MSZ EN 14351-1:2006¹ előírásainak megfelelően készíti el.
- 9.2. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról írásban értesíteni.
- 9.3. A termék átadásának feltétele a vállalkozói díj fennmaradó részének hiánytalan pénzügyi rendezése.
- 9.4. Megrendelő a 9.3. pontban írt vállalkozói díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem tarthat igényt a termék átadására, és annak tulajdonjoga Vállalkozót illeti.
- 9.5. A teljesítés helye minden esetben Vállalkozó telephelye: Budapest Huszti út 8.
- 9.6. Megrendelő vagy meghatalmazottja köteles a teljesítés helyén az előre egyeztetett időpontban rendelkezésre állni. Árukiadás munkanapokon 9.00-14.30 óráig történik.
- 9.7. Vállalkozó a termék(ek)et kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személy(ek)nek adja át. Magánszemély megrendelő esetén a meghatalmazás érvényességének feltétele, a Vállalkozó előzetes értesítése továbbá, hogy a meghatalmazást két tanú olvasható azonosítási adatokkal aláírja.
- 9.8. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor, Vállalkozó telephelyén mennyiségi és teljességi (üvegkár, festés-sérülés stb. felmérése) vizsgálatot tart. Vállalkozó a termék átvételét követően mennyiségi kifogást nem fogad el. Az átvételt követően a Vállalkozó akkor felel a látható minőségi hibákért, ha a Megrendelő igazolja, hogy azok már az átvételt megelőzően keletkeztek.
- 9.9. Vállalkozó a megrendelt termék(ek)et beépítés karbantartási útmutatóval adja át.
- 9.10. Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni a 9.2. pontban írt értesítést követő 30 naptári napon belül a termék átvételéről és szakszerű — erre alkalmas állványon, függőleges helyzetben, megfelelően rögzítve — elszállításáról. Ez alatt az idő alatt a Vállalkozó a terméket felelős őrzésben tartja.
- 9.11. Amennyiben Megrendelő a 9.10. pontban írt határidőn belül a késztermék elszállításáról nem gondoskodik, a Vállalkozó csak erre külön, határozott időre szóló tárolási díj megfizetésével egyidejűleg megkötött szerződés alapján tárolja és felelős őrzésben tartja a terméket. A tárolási díj napi mértéke a vállalkozói szerződésben írt nettó vállalkozói díj 0,4 %-a.
- 9.12. Amennyiben Megrendelő szerződést a tárolásra nem köt, vagy a készterméket 180 naptári napon belül sem szállítja el, Vállalkozó jogosult azt a Megrendelő költségére a szerződésben megjelölt címére, előzetes értesítés mellett leszállítani, és azt akkor is otthagyni, ha a Megrendelő nem gondoskodik a termék átvételéről.

- 9.13. Megrendelő saját telephelyén a termék átvételét követően haladéktalanul köteles gondoskodni a termék minőségi vizsgálatáról, esetleges minőségi kifogásait írásban köteles bejelenteni.
- 9.14. Vállalkozó a Megrendelői minőségi kifogásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül a kifogás kivizsgálására szakembert küld Megrendelő telephelyére. Felek megállapodnak abban, hogy a mennyiségi hiányokért, felületi sérülésekért Vállalkozó csak abban az esetben vállalja a felelősséget, ha azok az Átadási jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek.
- 9.15. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása megalapozott, Vállalkozó legfeljebb 60 napon belül, Megrendelővel egyeztetett módon gondoskodik a hiba kijavításáról. Ha a hiba önállóan beszerzendő termék beszállítását igényli, a teljesítési időt meghosszabbíthatja a beszállítás időtartamával.
- 9.16. Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő, amennyiben ezzel okozati összefüggésben igazolt kárai merülnek fel, azok megtérítésére tarthat igényt, mely igényét írásban köteles Vállalkozónak bejelenteni.
- 9.17. Amennyiben üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, közlekedési akadály, szállítmányozási problémák vagy egyéb elháríthatatlan ok következik be, Vállalkozó jogosult a szerződésben rögzített határidőt meghosszabbítani. Erről Vállalkozónak írásban kell értesítenie Megrendelőt. Ebben az esetben a kötbér szabályai Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.
- 9.18. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

10. Műszaki feltételek

- 10.1. Helyszíni felmérés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a felmérés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen;
 - a felméréshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók stb);
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte;
- 10.2. Helyszíni beépítés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a beépítés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen, amely nem térhet el a felmérésnél megadott szinttől;
 - a beépítéshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók, RAL beépítésnél simított falkáva stb);
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - elektromos áram vételi lehetőség;
 - elektromosan működtetett szerkezetek esetén (motoros árnyékolók, távnyitók stb.) végleges áramvételi lehetőség és villanszerelő szakember biztosítása; - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte.
 - a beépítés szerződésben szereplő Megrendelő kötelezettségei rész alapján.
- 10.3. Sötét színű műanyag termékek felületi hőmérséklete folyamatos erős napsugárzás hatására olyan mértékben megnövekedhet, hogy az a termék deformációját okozhatja, ezért kerülni kell az ilyen termékek ilyen helyre való betervezését, vagy csökkenteni kell a napsugárzás hatását (elötető, árnyékolás stb.).
- 10.4. ALU küszöbös erkély illetve bejárati ajtók a megfelelő vízzárás biztosítása végett csak elötetővel, vagy falfülke alkalmazása mellett építhetők be.

11. Szavatosság, jótállás

- 11.1. Vállalkozó a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározottak szerint érvényes vállalkozási szerződés alapján legyártott termékekre a Ptk. XXV. fejezete szerinti garanciát adja tovább, melyet a gyártó illetve beszállító adott a Vállalkozónak.
- 11.2. A szavatossági, illetve jótállási kötelezettség kezdő időpontja a termék átvételének napja.
- 11.3. Vállalkozó mentesül a szavatossági (jótállási) felelősség alól, ha:

- Megrendelő a terméket szakszerűtlenül szállítja;
- a karbantartást nem az átadott „Karbantartási útmutató” alapján vagy hiányosan végzi el;
- a hiba a nem szakszerű beépítésből adódik, amelyet nem Vállalkozó végzett;
- a beépített termék környezete fokozott terhelést ró a termékre (erős páratelhelés (pl.:festés), utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, erős porterhelés, stb.);
- a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett;
- nem rendeltetésszerűen használja és emiatt a termék meghibásodik;
- fizikai behatásokból (betörés, időjárás okozta sérülés, nyílászárókra tárgyak felfüggesztése stb.) ered a kár;
- átadás után történő üvegtörés, repedés esetén.

11.4. Vállalkozó mentesül a jótállási felelősség alól is, ha bizonyítja, hogy a hiba a Megrendelő hibájából keletkezett.

11.5. Az üvegek minőségének vizuális megítélésére vonatkozóan a Magyar Üvegipari Szövetség (MÜSZ), Magyar Ajtó Ablak Egyesület (MATA), Alumínium Ablak és Homlokzat Egyesület (ALUTA) valamint az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. (ÉMI) által kidolgozott és kiadott irányelvek a mérvadóak és betartandók. Ezen dokumentum lekérhető ügyfélszolgálatukon, illetve internetes keresések alapján.

12. Jogviták

- 12.1. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződésükkel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.
- 12.2. Felek elfogadják jogvitáik esetére a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF 5. pontjában írt vállalkozói szerződés szabályai, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Budapest 2020. március 01.

Ablakszakértő Korlátolt Felelősségű Társaság.

¹ MSZ EN 14351-1:2006 - „Ablakok és ajtók. Termékszabvány, teljesítőképességi jellemzők” harmonizált európai termékszabvány